



CYBERPRZEMOC

PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA I USTALENIE OKOLICZNOŚCI ZDARZENIA

Wysłuchaj ze spokojem osoby zgłaszającej

Okaż jej wsparcie. Podziękuj za zaufanie i zgłoszenie sprawy (przypadek cyberprzemocy może zostać ujawniony przez ofiarę, świadka lub osobę bliską ofierze).

Oceń, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy

Czy jest np. niezbyt udanym żartem (stosownie do okoliczności podejmij działania profilaktyczne, nie dopuszczając do eskalacji tego typu zachowań w stronę cyberprzemocy).

Unikaj działań wtórnie stygmatyzujących

To ważne dla ofiary, jak i dla sprawcy. Nie wywołuj uczniów z lekcji, nie konfrontuj stron konfliktu itp.

Ustal charakter zdarzenia

Sprawdź rozmiar i rangę szkody jej jednorazowość lub powtarzalność i jak istotnie wpływa na środowisko w którym wystąpiła.

OPIS OKOLICZNOŚCI, ANALIZA, ZABEZPIECZENIE DOWODÓW

Zabezpiecz wszystkie dowody

Przeprowadź analizę dowodów, zrób kopię dostępnych materiałów, odnotuj czas i miejsce zdarzenia, ustal dane ofiary, sprawdź źródła (adresy stron www, historia połączeń, chat itp)

Zadbaj o bezpieczeństwo osób zaangażowanych w problem

IDENTYFIKACJA SPRAWCY

Identyfikacja sprawcy często jest możliwa dzięki zebranych materiałom – wynikom rozmów z osobą zgłaszającą, z ofiarą, analizie zebranych materiałów. Ofiara często domyśla się, kto stosuje wobec niego cyberprzemoc.

Skontaktuj się z Policją

Jeśli ustalenie sprawcy nie jest możliwe, a w ocenie kadry pedagogicznej jest to konieczne.

AKTYWNOŚCI WOBEC SPRAWCÓW ZDARZENIA

Bezwzględnie zgłoś rozpowszechnianie nagich zdjęć osób poniżej 18 roku życia

(art. 202 par. 3 KK)

Rozmowa pedagoga szkolnego ze sprawcą

Rozmowa taka ma służyć ustaleniu okoliczności zdarzenia, jego wspólnej analizie (w tym np. przyjrzeniu się przyczynom), a także próbie rozwiązania sytuacji konfliktowej.

Określ „cyberprzemoc” w wewnętrznych przepisach szkoły

Szkoła może tu stosować konsekwencje przewidziane dla sytuacji „tradycyjnej” przemocy. Warto jednak rozszerzyć repertuar dostępnych środków.

AKTYWNOŚCI WOBEC OFIAR ZDARZENIA

Udziel wsparcia ofierze

Ofiara zdarzenia musi czuć się bezpieczna i musi czuć wsparcie ze strony dorosłych (rodziców, grona pedagogicznego). Zapewnij ofiarę, że nie jest winna zaistniałej sytuacji oraz że nikt nie ma prawa zachowywać się w ten sposób.

Włącz w działania rodziców/opiekunów ofiary

Informuj na bieżąco o sytuacji, pamiętając przy tym o podmiotowym traktowaniu dziecka – mówiąc mu o tym i starając się uzyskać jego akceptację dla udziału rodziców.

Pomóż ofierze w zabezpieczeniu dowodów

To może być dla niej zadanie trudne zarówno ze względów technicznych, jak i emocjonalnych.

Zaproponuj pomoc specjalisty oraz możliwość zgłoszenia sprawy Policji

W trakcie rozmowy z dzieckiem i/lub jego rodzicami/opiekunami.

Monitoruj sytuację

Pomoc ofierze nie może kończyć się w momencie zakończenia procedury. Warto „czuwać” nad jej bezpieczeństwem, np. zwracać uwagę czy nie są podejmowane wobec niej dalsze działania przemocowe, obserwować, jak sobie radzi w grupie po ujawnionym incydencie cyberprzemocy.

AKTYWNOŚCI WOBEC ŚWIADKÓW

Zadbaj o bezpieczeństwo świadków zdarzenia

Zwłaszcza, jeśli byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc.

WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ

Wystąpienie cyberprzemocy nie jest jednoznaczne z koniecznością zaangażowania Policji i sądu rodzinnego. Szkoła powinna powiadomić odpowiednie służby, gdy wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze, a ich zastosowanie nie przynosi pożądanego rezultatu (np. nie ma zmian postawy ucznia).

Skontaktuj się z Policją

Jeżeli zostało naruszone prawo (np. groźby karalne, świadome publikowanie nielegalnych treści, rozpowszechnianie nagich zdjęć z udziałem małoletnich). Za zgłoszenie powinien odpowiadać dyrektor szkoły.

WSPÓŁPRACA Z DOSTAWCAMI INTERNETU

Skontaktuj się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów